

# Savoir mener des négociations difficiles

Avec la méthode Color Progress®

Avis 4,84/5

## Les objectifs opérationnels :

- Rappeler les enjeux de la négociation
- Améliorer son approche de négociateur
- Acquérir une démarche formalisée de préparation d'une négociation
- Maîtriser les techniques de négociation
- Oser proposer des offres ambitieuses

## Moyens et Méthode Pédagogique

L'approche utilisée mobilise la pédagogie des couleurs®. Elle est active et participative : elle alterne phases de découverte par les participants, apports de l'animateur et appropriation par l'entraînement. Un questionnaire vous sera adressé avant votre entrée en formation.

**Information handicap :** Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

## Programme :

### **Les différents profils de négociateurs**

Identifier ses modes de négociation préférentiels

### **Construire et préparer sa négociation**

- Faire le point sur son pouvoir de négociation
- Définir ses objectifs et identifier sa marge de manœuvre

### **Consulter pour identifier la marge de manœuvre de son interlocuteur**

- La maîtrise du questionnement
- Observation du non verbal
- Discerner les intérêts derrière les positions

### **La confrontation des positions**

- Avancer sa proposition initiale
- Etre capable de défendre ses intérêts
- Identifier les techniques de négociation mises en oeuvre
- Manier habilement les concessions et contreparties

### **Conclure l'accord**

- Sortir des situations de blocage
- Recherche des points d'accord et des profits mutuels
- Isolement des points de non accord
- Verrouiller l'accord

|   |  |
|---|--|
| <b>Modalité</b>   | En présentiel  |
| <b>Public</b>   | Collaborateurs   |
| <b>Pré-requis</b>   | Aucun  |
| <b>Durée</b>  | 2 jours<br>(14 heures)   |
| <b>Horaires</b>   | 9h00-17H30   |
| <b>Planification</b>  | Sur demande  |
| <b>Lieu</b>   | Locaux de<br>l'entreprise  |
| <b>Tarifs</b><br>(pour un groupe<br>de 10 personnes<br>maximum hors<br>frais de<br>déplacement) | 2960 € TTC<br>Documents<br>pédagogiques inclus.                          |
| <b>Evaluation</b>   | Questionnaire<br>d'évaluation<br>QCM de validation<br>des connaissances. |
| <b>Sanction</b>   | Remise attestation<br>de présence  |
| <b>Suivi</b>  | Non organisé sur ce<br>dispositif  |