



## Réussir ses entretiens de recadrage

Avec la méthode Color Progress ®

Avis 4,5/5

### Les objectifs opérationnels :

- Savoir réaliser un entretien de recadrage de manière constructive
- Acquérir des savoir-faire relationnels nécessaires à la conduite d'un entretien
- Savoir dire les choses en restant factuel
- Mieux écouter et comprendre son collaborateur
- Etre capable de rappeler ses exigences
- Trouver un accord sur un plan d'actions à mettre en place

### Moyens et Méthode Pédagogique

L'approche utilisée mobilise la pédagogie des couleurs®. Elle est active et participative : elle alterne phases de découverte par les participants, apports de l'animateur et appropriation par l'entraînement. Un questionnaire vous sera adressé avant votre entrée en formation.

**Information handicap :** Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

### Programme :

#### **Les enjeux de l'entretien de recadrage**

- Les objectifs d'un recadrage
- Les spécificités de l'entretien de recadrage
- Les erreurs à éviter
- Maîtriser ses gestes et son émotivité
- Savoir nuancer ses propos et éviter les phrases barbelées
- Rester assertif en toutes circonstances
- Les techniques de l'écoute active

#### **Le déroulement de l'entretien professionnel**

- S'appuyer sur des faits concrets et leurs conséquences
- Exprimer son insatisfaction de manière constructive
- Concilier les points de vue pour sortir des situations de blocage
- Savoir définir des objectifs en commun et les faire accepter

<b>Modalité</b>	En présentiel ou distanciel
<b>Public</b>	Managers
<b>Pré-requis</b>	Etre manager
<b>Durée</b>	1 jour (7 heures)
<b>Horaires</b>	9h00-17H30
<b>Planification</b>	Sur demande
<b>Lieu</b>	Locaux de l'entreprise
<b>Tarifs</b> (pour un groupe de 10 personnes maximum hors frais de déplacement)	1480 € TTC Documents pédagogiques inclus. La passation du test n'est pas comprise dans le prix de la formation
<b>Evaluation</b>	Questionnaire d'évaluation QCM de validation des connaissances.
<b>Sanction</b>	Remise attestation de présence
<b>Suivi</b>	Non organisé sur ce dispositif