Communiquer avec assertivité

Avec la méthode Color Progress ®

Avis 4,81/5

Les objectifs opérationnels :

Connaître le langage des couleurs pour mieux communiquer
Identifier les modes de fonctionnement des différents profils
Repérer les sources de conflits entre les différents profils
Faire face aux mécanismes de défense des différents profils
Savoir s'affirmer sereinement en toutes circonstances

Moyens et Méthode Pédagogique

L'approche utilisée mobilise la pédagogie des couleurs®. Elle est active et participative : elle alterne phases de découverte par les participants, apports de l'animateur et appropriation par l'entraînement. Un questionnaire vous sera adressé avant votre entrée en formation.
Information handicap : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

Programme :

Connaître le langage des couleurs pour mieux communiquer
Identifier les composantes de chaque profil Color Progress®
Identifier son propre comportement préférentiel
Mieux communiquer avec chaque profil
Le baromètre de la motivation© dans la méthode Color Progress®
Savoir identifier les mécanismes de défense
Etre capable de transformer les reproches en souhaits
Savoir adapter son comportement en fonction du profil de son interlocuteur
S'affirmer sereinement
Savoir demander, proposer et être directif
Etre capable d'annoncer une erreur, une difficulté, une mauvaise nouvelle
Savoir dire non avec la méthode Color Progress®
Etre assertif en situation difficile
Etre capable de faire face aux agressions et aux remarques dévalorisantes
Pouvoir exprimer ses sentiments et comprendre ceux des autres
Savoir faire une critique de manière constructive avec la méthode Color Progress®
Faire face à un interlocuteur agressif

Modalité	En présentiel
Public	Collaborateurs
Pré-requis	Aucun
Durée	2 jours (14 heures)
Horaires	9h00-17H30
Planification	Sur demande
Lieu	Locaux de l'entreprise
Tarifs (pour un groupe de 10 personnes maximum hors frais de déplacement)	2960 € TTC Documents pédagogiques inclus.
Evaluation	Questionnaire d'évaluation QCM de validation des connaissances.
Sanction	Remise attestation de présence
Suivi	Non organisé sur ce dispositif